



## Príloha č. 2

### Formulár príkladov dobrej praxe ESF <sup>b)1</sup>

Názov projektu
<b>Vzdelávaním k skvalitneniu služieb</b>
Názov Operačného programu
<b>Zamestnanosť a sociálna inklúzia</b>
Kód výzvy a ITMS kód projektu
<b>DOP-SIA-2009/4.1.3/01, kód ITMS 27140130112</b>
Názov prioritnej osi, opatrenia a rámcovej aktivity
<b>4. Budovanie kapacít a zlepšenie kvality verejnej správy 4.1. Zlepšenie kvality služieb poskytovaných verejnou správou a neziskovými organizáciami 4.1.3. Podpora rozvoja ľudských zdrojov a zlepšenia kvality služieb poskytovaných neziskovými organizáciami.</b>
Miesto realizácie projektu (mesto/okres/samosprávny kraj)
<b>Trnavský kraj, Košický kraj, Banskobystrický kraj, Žilinský kraj, Nitriansky kraj, Prešovský kraj, Trenčiansky kraj</b>
Časový rámec realizácie projektu (dátum začatia a dátum ukončenia realizácie projektu: ddmmrrrr – ddmmrrrr)
<b>1.5.2010 – 31.10.2011</b>
Rozpočet projektu (celkové náklady na projekt a výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku)
<b>Celkové oprávnené náklady na projekt predstavujú sumu 224 230,00 EUR. Výška nenávratného finančného príspevku predstavuje 213 018,50 EUR.</b>
Kontaktné údaje prijímateľa (názov a sídlo prijímateľa, meno kontaktnej osoby pre projekt, telefón, fax, e-mail, webová stránka)
<b>Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar Ševčenkova 21, 851 01 Bratislava Kordinátor projektu: Ing. Elena Chrenková Tel: 02/63815208 Fax: 02/63815209 e-mail: <a href="mailto:chrenkova@usmev.sk">chrenkova@usmev.sk</a> web: <a href="http://www.usmev.sk">www.usmev.sk</a></b>
Ciele projektu (uvedte kľúčové slová)
<b>Cieľom projektu je poskytnúť cieľovým skupinám doplnenie ďalšieho vzdelania za účelom zvýšenia a zlepšenia svojej kvalifikovanosti a adaptability: - Zvýšenie kvality programov ďalšieho vzdelávania a poskytovania</b>

<sup>1</sup> Prijímateľ vyplní najneskôr do 1 mesiaca pred ukončením realizácie projektu.

**lektorských služieb v oblasti náhradnej starostlivosti**

- **Stimulovanie inovatívnych programov vzdelávania**
- **Skvalitnenie služieb náhradnej starostlivosti o deti na SR**

Cieľové skupiny (uvedte kľúčové slová)

**Cieľovú skupinu – priamych príjemcov tvoria regionálni zamestnanci na pozíciách: majstertréner programu PRIDE, tréner programu PRIDE, koordinátor programu PRIDE, regionálny asistent programu PRIDE, špecialista na rodinný rozvoj a sekretár programu PRIDE.**

**Cieľovú skupinu – nepriamych príjemcov tvoria náhradní rodičia, profesionálni rodičia, vychovávatelia v ústavných zariadeniach, záujemcovia o náhradné rodičovstvo – voči ktorým služby našich zamestnancov smerujú.**

Stručný opis projektu: (max. 50 riadkov)

*Obligatórne položky:*

1. Ciele
2. Aktivity (max. 15 riadkov)
3. Výstupy/výsledky (kvalitatívne a kvantitatívne indikátory)
4. Nadväznosť (trvalá/následná udržateľnosť výsledkov projektu)

**1. Hlavné ciele projektu:**

- poskytnúť cieľovým skupinám doplnenie ďalšieho vzdelávania za účelom zvýšenia a zlepšenia svojej kvalifikovanosti a adaptability
- hodnotenie výsledkov projektu špecialistami na spomínaný výcvikový program PRIDE
- príprava a realizácia školiacich aktivít pre majstertrénerov a lektorov programu na implementáciu inovatívnych techník a hodnotiaceho procesu
- stimulovanie inovatívnych programov vzdelávania, skvalitnenie služieb náhradnej starostlivosti o deti na SR
- vzdelávanie a efektívne využívanie inovatívnych metód a hodnotiaceho procesu lektorov PRIDE v praxi
- zabezpečovanie zvyšovania odbornosti pracovníkov pri práci s biologickou, ohrozenou a náhradnou rodinou
- zvýšenie kvality programov ďalšieho vzdelávania a poskytovania lektorských služieb v oblasti náhradnej starostlivosti.

PRIDE je program, certifikovaný Ministerstvom školstva SR, ktorého cieľom je zlepšiť kvalitu práce a pripravenosti odborných pracovníkov a náhradných rodičov, ktorí sa rozhodli starať o opustené deti. Program sa opiera o emocionálnu stránku človeka a jeho zážitkové skúsenosti.

Týmto projektom poskytneme vyškolenie odborných pracovníkov na programy pre pracovníkov s deťmi a rodinou, ktorí pracujú s rodinou a deťmi aktivitami a službami formou výcvikov rodičovských zručností ambulantne a následne v prirodzenom rodinnom prostredí a v náhradnom rodinnom prostredí – ambulantnou formou, terénnou prácou v rodinách a organizovaním víkendových podporných programov pre celé rodiny.

Projektom sa poskytne zamestnancom ďalšie odborné vzdelávanie, možnosť odborného rastu a profesionalizácia v nami poskytovaných službách.

**2. Hlavné aktivity:**

1. Príprava na realizáciu projektu
  - a) Plánovacie školenie
  - b) Vytvorenie expertných skupín pre program PRIDE
2. Príprava monitorovacieho a hodnotiaceho systému a jeho aplikáciu
3. Vzdelávanie cieľovej skupiny
  - a) Manažérske školenie
  - b) Školenie odborných pracovníkov – majstertrénerov
  - c) Školenie špecialistov – regionálnych koordinátorov programu PRIDE
  - d) Školenie špecialistov na rodinný rozvoj
  - e) Príprava nastavbových špecializovaných modulov PRIDU

4. Propagácia projektu a jeho výsledkov
5. Tvorba inovatívnych a odborných materiálov
6. Koordinácia a monitoring projektu

Podporné aktivity:

- Riadenie projektu
- Publicita a informovanosť

### **3. Výstupy/výsledky:**

Kvalitatívne indikátory: Projektom sa dosiahlo zlepšenie kvality a rozšírenie výcvikového vzdelávacieho programu PRIDE v oblasti náhradnej starostlivosti na SR, vzdelávanie a efektívne využívanie inovatívnych metód a hodnotiaceho procesu lektorov PRIDE v praxi, vyškolenie majstertrénerov a lektorov programu v implementácii inovatívnych techník. Projektom sa poskytlo zamestnancom ďalšie odborné vzdelávanie, možnosť odborného rastu a profesionalizácia v nami poskytovaných službách.

Kvantitatívne indikátory: Počet vyškolených zamestnancov 56 oproti plánovanému stavu 57, počet zamestnancov využívajúcich IKT 56 oproti plánovanému stavu 57, počet zamestnancov zapojených do vzdelávacích aktivít projektu 60 oproti plánovanému stavu 61, počet zrealizovaných školení 38. Došlo k poklesu vyškolených zamestnancov, zamestnancov využívajúcich IKT a zamestnancov zapojených do vzdelávacích aktivít projektu o 1 zamestnanca, nakoľko mu bol ukončený mimopracovný pomer.

### **4. Nadväznosť**

Okrem uvedených výsledkov projektu sa trvalá udržateľnosť výsledkov projektu prejavila v pozitívnych vplyvoch na nepriamych prijímateľov pomoci – náhradných rodičov, profesionálnych rodičov, vychovávateľov a záujemcov o výcvikový program PRIDE, ktorí sú schopní využiť inovatívne zmeny tréningov a hodnotenie seba samých na precíznejšiu a odbornejšiu prácu s deťmi z detských domovov. Takisto to pozitívne ovplyvnilo výchovu daných ohrozených detí, ktoré sú následne adaptabilnejšie v živote, výchova je zameraná individuálnejšie a celkovo sa im napomôže k vyrovnávaniu rozdielov medzi nimi a spoločnosťou. Naším cieľom vo finančnej oblasti a v rámci následnej udržateľnosti výsledkov projektu je vyhľadávanie ďalších zdrojov na stabilizovanie aktivít a ďalšej činnosti v oblasti práce s deťmi (napr. Višegrádsky fond, fondy EÚ – programy Mládež, Socrates, Leonardo da Vinci a ďalšie).

*Fakultatívne položky:*

1. Problémy zistené pri aplikácii
2. Prenositelnosť (odporúčania pre zavedenie príkladov dobrej praxe, odporúčania pre použitie príkladov dobrej praxe v iných podmienkach)

### **1. Problémy zistené pri aplikácii**

Počas realizácie projektu došlo k posunu začiatku, a tým aj konca aktivity – manažérske školenie z 5/2010 na 7/2010. Z dôvodu časovej náročnosti prípravy, realizácie a schvaľovania verejného obstarávania došlo k časovému posunu prípravy nadstavbových modulov PRIDE (z 06/2010 – 12/2010 na 09/2010 – 03/2011) a následne aj tvorby inovatívnych a odborných materiálov (z 06/2010 – 03/2011 na 09/2010 na 05/2011). Taktiež bola znížená celková suma oprávnených výdavkov z 225 310,00 EUR na 224 230,00 EUR. K zníženiu došlo z toho dôvodu, že v pôvodnom rozpočte bola zahrnutá položka telefónny paušál. Pri podpise zmluvy nám bolo oznámené, že tento výdavok je pre projekt neoprávnený a bol schválený nedopatrením. Tieto zmeny viedli k uzavretiu dodatku č. 1 k zmluve o NFP. Pri výbere lektorov Školenia nadstavbové moduly PRIDE bolo pôvodne plánované, že časť školení povedú odborní zamestnanci a časť externý odborný personál dodávateľsky. Nakoľko nebol dostatok lektorov, ktorí by mohli poskytnúť tieto služby dodávateľsky, bola zlúčená skupina výdavkov odborní zamestnanci a externý odborný personál dodávateľsky do skupiny odborní zamestnanci. Táto skutočnosť nemala žiaden negatívny dopad a viedla k uzavretiu dodatku č. 2 k zmluve o NFP.

Vydané publikácie zamerané na šírenie výsledkov projektu, webové stránky alebo iné aktivity

- Priebežné informácie na [www.usmev.sk](http://www.usmev.sk)
- Internetový odborný časopis Mosty k rodine
- Informačné letáky
- Učebné materiály – nadstavbové moduly PRIDE
- Informačný spravodajca Úsmev ako dar (informácie o projekte budú zahrnuté v informačnom spravodajcovi za rok 2011, ktorý bude vydaný v roku 2012)

V Bratislave dňa 23.9.2011

Prof. MUDr. Jozef Mikloško, PhD.  
SPDDD Úsmev ako dar