

## Centrum pre deti a rodiny Úsmev ako dar

Náležitosti programu centra pre deti a rodiny podľa § 1 vyhlášky č.103/2018, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### a) Kontaktná adresa centra a telefónne číslo alebo iný kontaktný údaj centra

SPDDD Úsmev ako dar, Ševčenkova 21, 851 01 Bratislava  
Tel.: 02/638 15 208, mail: [info@usmev.sk](mailto:info@usmev.sk)

### b) Adresa miesta vykonávania opatrení alebo miest vykonávania opatrení, ak sa opatrenia vykonávajú vo viacerých budovách centra

#### Ambulantná forma

**Ševčenkova 21, 851 01 Bratislava** – pre okresy Bratislava I. – V., Senec, Pezinok, Malacky

**Námestie J. Herdu 1, 917 01 Trnava** – pre okresy Trnava

**Dvorčanská 63, 949 05 Nitra** – pre okresy Nitra, Topoľčany, Zlaté Moravce, Nové Zámky, Šaľa, Hlohovec

**Severná 4, 974 01 Banská Bystrica** – pre okresy Banská Bystrica, Zvolen, Brezno, Detva, Žiar nad Hronom

**Francisciho 2, 979 01 Rimavská Sobota** – pre okresy Rimavská Sobota, Lučenec, Revúca, Poltár

**Strojárska 1.2437, 971 01 Prievidza** – pre okresy Prievidza, Bánovce nad Bebravou, Partizánske, Turčianske Teplice, Trenčín

**Kováčska 17, 040 01 Košice** – pre okresy Košice I. – IV., Košice okolie, Rožňava, Prešov, Spišská Nová Ves, Gelnica, Michalovce, Sobrance, Poprad, Sabinov, Vranov nad Topľou, Humenné, Snina

**\*\*Pozn: opatrenia vykonávané ambulantnou formou sa realizujú pre klientov s obvyklým pobytom v jednotlivých okresoch vymenovaných vyššie, pričom klient môže navštevovať pracovisko, ktoré mu v rámci vzdialenosti najviac vyhovuje**

#### Terénna forma

Bratislavský kraj

Trnavský kraj

Nitriansky kraj

Trenčiansky kraj

Žilinský kraj

Banskobystrický kraj

Košický kraj

Prešovský kraj – do vzdialenosti 120 km od Košíc

### c) Účel centra

Centrum pre deti a rodiny je zriadené na účel vykonávania opatrení podľa § 45 ods.1 písm. c) zákona a to:

- Vykonávanie opatrení na predchádzanie vzniku, prehlbovania a opakovania
  1. krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí alebo náhradnom rodinnom prostredí,
  2. porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dieťaťa z dôvodu problémov v prirodzenom rodinnom prostredí, náhradnom rodinnom prostredí, širšom sociálnom prostredí a v medziľudských vzťahoch,

### d) Irelevantné

### e) Forma vykonávania opatrení

- ambulantná forma (na miestach vid' písm. b))
- terénna forma (na miestach vid' písm. b))

#### **f) Opis cieľovej skupiny centra**

Cieľovou skupinou centra sú v prvom rade maloleté deti, avšak ťažkosti dieťaťa, nemožno vytrhnúť z rodinného systému ako izolovaný jav a riešiť ich samostatne. Preto sú našim klientom celé **rodiny** a **mladí dospelí**, všeobecne:

- Rodiny, z ktorých bolo dieťa vyňaté do náhradnej starostlivosti a majú záujem na jeho navrátení späť
- Rodiny ktorým reálne hrozí vyňatie detí do náhradnej starostlivosti
- Rodiny s potenciálne krízovou situáciou, s cieľom predchádzať jej prehĺbovaniu, a tak pôsobiť voči riziku vyňatia detí do náhradnej starostlivosti
- Rodiny, ktoré majú zverené dieťa v NRS a dieťa osvojené
- Mladí dospelí po ukončení náhradnej starostlivosti
- Rodiny, ktoré riešia rozchodové a rozvodové situácie s negatívnym vplyvom na dieťa

Konkrétne môže ísť napr. o nasledovné situácie, stavy v ktorých sa rodiny (príp. mladí dospelí) ocitli:

- Rodiny, kde rodičia, sami vyrastali v náhradnej starostlivosti, príp. v dysfunkčnej rodine
- Rodiny, do ktorých starostlivosti bolo dieťa opäť zverené po zrušení náhradnej starostlivosti (dieťa sa vracia späť do rodiny, z ktorej bolo vyňaté)
- Rodiny, ktorých člen je vo väzbe alebo vo výkone trestu odňatia a slobody a tieto rodiny potrebujú pomoc práve z dôvodu, že ich kľúčový člen (spravidla jeden z rodičov) nie je v rodine prítomný
- Osamelí rodičia
- Rodiny, ktorým zverili dieťa do NRS a ocitli sa tak v novej životnej situácii
- Rodiny, ktoré majú dieťa zverené v NRS a dieťa osvojené a potrebujú pomoc na uľahčenie výkonu NRS / osvojenia prípadne z iných dôvodov
- Mladí dospelí po ukončení náhradnej starostlivosti s potrebou adaptovať sa na novú situáciu a s potrebou pomoci pri osamostatnení sa
- Mladí dospelí, ktorí sa ocitli v krízovej situácii (napr. strata práce, bývania, partnera, tehotenstvo...)
- Rodiny, ktoré riešia rozchodové a rozvodové situácie s negatívnym vplyvom na dieťa (tzv. rodičovské konflikty)
- Rodiny, ktoré si potrebujú upraviť rodičovské práva a povinnosti k mal. deťom
- Rodiny, v ktorých absentuje jedna alebo viac základných funkcií rodiny a je tým ohrozený všestranný zdravý vývin dieťaťa
- Sociálne vylúčené rodiny z dôvodu chudoby alebo príslušnosti k marginalizovanej rómskej komunite
- Rodiny, ktoré stratili bývanie, resp. nemajú relatívne trvalé bývanie
- Strata zamestnania alebo nezamestnanosť rodičov a z toho vyplývajúce problémy
- Závislosť člena rodiny
- Absencia finančnej gramotnosti
- Zanedbávanie školskej dochádzky
- Konflikty v škole
- Poruchy správania v škole
- Šikana
- Sklony dieťaťa k agresívnemu a delikventnému správaniu

#### **g) Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení**

- odmietanie spolupráce zo strany klienta potvrdené jeho podpisom alebo písomným záznamom zamestnanca centra vykonaným na základe nemožnosti získať písomný nesúhlas
- závažné psychiatrické diagnózy dospelých alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení
- pri preukázaní, ale aj vážnom podozrení zo zneužívania, týrania maloletého dieťaťa (CAN syndróm)
- príbuzenský, resp. iný blízky vzťah klienta a zamestnancov centra
- prekročenie personálnych kapacít
- nedodriavanie povinností v zmysle písmena v)

#### **h) nevykonávame opatrenia pobytovou formou**

#### **i) Opis vnútorných a vonkajších priestorov**

##### Ševčenkova 21, 851 01 BRATISLAVA

Priestory sa nachádzajú v mestskej časti Petržalka v Bratislave v blízkej dostupnosti MHD a sú vo vlastníctve SPDDD Úsmev ako dar. Na výkon opatrení sú aktuálne vymedzené **dve kancelárie**, jedna poradenská miestnosť a jedna miestnosť na skupinové aktivity (kapacita cca. 30 osôb). Kancelárie sa nachádzajú na 1. poschodí budovy, poradenská miestnosť a miestnosť na skupinové aktivity sa nachádzajú na prízemí budovy. Pri vstupe do priestorov sa nachádzajú mrežové dvere so zvončekom. Je potrebné zazvoniť a pracovníci sekretariátu organizácie vybaví 1.kontakt s klientom a distribuujú ho k odborným zamestnancom centra. Priestory disponujú **samostatnými hygienickými zariadeniami, kuchynkou**. Kancelárie sú vybavené nábytkom, PC zostavami, potrebným kancelárskym materiálom.

**Vzdelávacia miestnosť** je vybavená nábytkom – 30 ks skladacích konferenčných stoličiek, flipchartová tabuľa, prenosný dataprojektor s reproduktormi, televízorom a plátnom na dataprojektor.

**Poradenská miestnosť** je vybavená konferenčným stolíkom, sedačkou, kreslom a skriňou. Takisto disponujeme pomôckami, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie odborného poradenstva – knižnica s odbornou literatúrou, didaktické pomôcky pre prácu s deťmi, pomôcky a materiály pre individuálnu aj skupinovú prácu s klientmi, kancelárske potreby (fixy, pastelky, papiere atď.), prenosnú tabuľu – flipchart, prenosné diktafóny, digitálny fotoaparát, videokameru, dataprojektor, notebook pre tvorbu dokumentácie a využívanie rôznych techník atď.

V prípade výjazdov do terénu, teda do rodinného prostredia klientov, máme k dispozícii 2 služobné autá, avšak nakoľko sme v hlavnom meste a v Bratislavskom kraji, tak do terénu je väčšinou výborná dostupnosť MHD, resp. vlakovej a autobusovej dopravy.

##### Námestie J. Herdu, 917 01 TRNAVA

Priestory sa nachádzajú v centre mesta pri Univerzite Cyrila a Metóda v Trnave. Od spoločnosti DUPOS INVEST, máme prenajaté dve miestnosti. **Jedna** slúži ako **kancelária** (na 2. poschodí budovy) a **druhá** ako **poradenská miestnosť** (na 1. poschodí budovy).

Kancelária je zariadená kancelárskym nábytkom, PC zostavami, tlačiarňou, skriňami. V kancelárii je tiež umývadlo, chladnička a mikrovlnná rúra.

Poradenská miestnosť je vybavená kancelárskym stolom, stoličkou, 4 sklápacími stoličkami a 4 konferenčnými stoličkami. Je tu jeden tulivak, drevená policia a skrinka na odkladanie vecí.

**Toalety** sa nachádzajú na chodbe budovy na prvom aj na druhom poschodí.

Disponujeme pomôckami, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie odborného poradenstva – knižnica s odbornou literatúrou, didaktické pomôcky pre prácu s deťmi, pomôcky a materiály pre individuálnu aj skupinovú prácu s klientmi, kancelárske potreby (fixy, pastelky, papiere atď.), prenosná tabuľa – flipchart, prenosné diktafóny, digitálny fotoaparát, videokamera, dataprojektor, notebook pre tvorbu dokumentácie a využívanie rôznych techník atď.

Na vykonávanie terénnej práce majú pracovníci súkromné autá.

Vieme pokryť celý Trnavský kraj s výnimkou južného Slovenska, kde existuje jazyková bariéra a táto lokalita, je pre nás menej dostupná.

##### Dvorčanská 63, 949 05 NITRA

Priestory sa nachádzajú v mestskej časti Dolné Krškany v okrajovej časti mesta Nitra. Sú rýchlo a ľahko dostupné prostredníctvom MHD, vlakovou dopravou, autom. V okolí budovy sa nachádza bezplatné priestrané parkovisko. Priestory sú súčasťou bytového komplexu mesta Nitra a máme ich v prenájme. Nachádzajú sa v prízemnej časti so samostatným vstupom a je zabezpečený bezbariérový prístup.

**Vzdelávacia miestnosť**, je vybavená najmä na skupinové aktivity. Nachádzajú sa tu konferenčné stoličky v počte 20 kusov, stôl, obývací stena, ktorej súčasťou je aj knižnica, flipchartová tabuľa, projekčné plátno, prenosný dataprojektor, notebook s reproduktormi.

**V poradenskej miestnosti** sú 2 skrine, 3 stoličky, konferenčný stolík, notebook, rýchlovarná kanvica. **Druhá poradenská miestnosť** pozostáva z 1 skrine, zostavy poličiek s hračkami, sedacej súpravy, konferenčného stolíka, koberca, didaktických pomôcok, širokej palety hračiek nevyhnutných pre prácu s deťmi rôznych vekových kategórií.

V priestoroch sa nachádzajú **dve samostatné hygienické zariadenia (WC) a dve umývadlá** s teplou a studenou pitnou vodou.

V ďalšej časti priestorov sa nachádza **kancelária** vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, stoličkami, skartovačkou, skrinkou na spisy, počítačovou zostavou, notebookmi,

tlačiarňou s kopírkou a scanom, fotoaparátom, mikrovlnnou rúrou, chladničkou, rýchlovarnou kanvicou a materiálom nevyhnutným pre administratívnu činnosť.

Súčasťou jednotlivých priestorov je tiež materiál potrebný pre kvalitnú a efektívnu individuálnu ako aj skupinovú prácu s klientmi rôznych vekových kategórií. Kancelárske potreby (papier, fixky, farbičky a pod.), elektronika (prenosný notebook, dataprojektor a pod.).

Na vykonávanie terénnej práce máme k dispozícii 1 osobný automobil vo vlastníctve a 1 osobný automobil v prenájme. Taktiež je možnosť využiť autobusovú dopravu a vlakovú dopravu. Pre efektívnu terénnu odbornú prácu (sociálno-psychologickú terénnu prácu) je ideálna vzdialenosť do 50 km od mesta Nitra.

#### Strojárska 1.2437, PRIEVIDZA

Priestory sa nachádzajú v okrajovej časti mesta Prievidza. Kancelárske priestory sa nachádzajú na druhom poschodí budovy bez výťahu, s prístupným, dostatočne širokým schodiskom. Priestory sú vo výmere 120,5m<sup>2</sup>. Dispozične sú priestory zložené zo 4 samostatných miestností a 2 vzájomne prepojených miestností. Chodba, ktorej súčasťou sú miestnosti, je oddelená od schodiska a spoločných priestorov vlastným vstupom. Na vonkajšej chodbe je k dispozícii sociálne zariadenie (WC), zvlášť pre mužov a ženy.

Prvá miestnosť, kancelária č.1 je vybavená kancelárskymi stolmi a stoličkami v počte 5ks, jednou veľkou skriňou a vešiakom. Samozrejmosťou sú notebooky pracovníkov a multifunkčná tlačiareň. Druhou miestnosťou je herňa, v ktorej sa nachádza koberec, stôl s tromi stoličkami, tulivak, sektorová zostava na hračky, hry a pomôcky k aktivitám, policová skriňa s knihami pre deti a stolný futbal. Herňa je priechodná s ďalšou miestnosťou, kuchynkou, ktorá má k dispozícii kuchynskú linku, chladničku, mikrovlnnú rúru, kanvicu, stôl a stoličky, policovú zostavu. V kuchyni je aj elektrický sporák s rúrou s príslušenstvom. Štvrtou miestnosťou je kancelária, v ktorej sa nachádzajú regály so šanónmi, tri plechové šuplíkové skrine, stôl, stoličky, gauč, multifunkčná tlačiareň. Piatou miestnosťou je poradenská miestnosť, ktorá slúži zároveň aj ako miestnosť pre dobrovoľníkov. V miestnosti sa nachádza veľká skriňa, gauč, stôl, regály, stolný tenis a 18 stoličiek pre skupinové aktivity pri práci s mladými dospelými a dobrovoľníkmi. Posledná miestnosť slúži ako sklad oblečenia a iných vecí potrebných pri práci s klientmi.

Priestory disponujú vybavením pre zabezpečenie odborného poradenstva, ako je knižnica s odbornou literatúrou, pomôcky pre prácu s deťmi, pomôcky a materiály pre individuálnu aj skupinovú prácu s klientmi, kancelárske potreby (fixy, pastelky, papiere atď.), prenosná tabuľa – flipchart, mobilný telefón, dataprojektor, 2 notebooky pre tvorbu dokumentácie a využívanie rôznych techník atď.

Na terénnu prácu v prirodzenom rodinnom prostredí, máme k dispozícii 2 služobné autá. V okrese Prievidza vieme využiť dostupnosť MHD hlavne autobusovej dopravy. Vieme pokryť celý Trenčiansky kraj.

#### Severná 4, 974 01 BANSKÁ BYSTRICA

Prenajaté nebytové priestory, sa nachádzajú na prízemí stredoškolského internátu, neďaleko centra mesta s dobrou dostupnosťou MHD. Priestory majú samostatný vstup priamo z ulice a sú označené 2 tabuľami s logom Úsmev ako dar. Na dverách je zvonček. Priestory pozostávajú z troch miestností a disponujú samostatnými hygienickými zariadeniami, kuchynkou.

**Poradenská miestnosť** je vybavená sedacou súpravou, konferenčným stolíkom, PC stolíkom s PC zostavou a 2 kancelárskymi stoličkami. **Vzdelávacia miestnosť** je vybavená kobercom, 2 sedacími súpravami, tulučkami, policami, konferenčným stolíkom, skladacím konferenčným stolom, skladacími stoličkami, hračkami, policou s odbornou literatúrou, flipchartom, prenosným data projektorom a reprákmami.

**Kancelária** je zariadená kancelárskym nábytkom, PC zostavami, tlačiarňou, skriňami a policami, spisovými skriňami a potrebným kancelárskym materiálom.

**Kuchynka** je vybavená kuchynskou linkou, chladničkou, varnou doskou, mikrovlnnou rúrou, rýchlovarnou konvicou a kuchynským stolom so stoličkami.

Pre vykonávanie opatrení v teréne je k dispozícii služobný automobil, dobrá dostupnosť je aj prostriedkami hromadnej dopravy. V rámci výkonu v teréne vieme pokryť celý banskobystrický kraj.

#### Francisciho 2, 979 01 RIMAVSKÁ SOBOTA

Označené priestory sa nachádzajú v centre mesta na 1. poschodí dvojpodlažnej budovy. K dispozícii sú dve kancelárie. Jedna slúži ako kancelária a poradenská miestnosť, druhá ako priestor na aktivity pre deti a rodiny. Samozrejmosťou je kuchynka a hygienické zariadenie. Obe miestnosti sú samostatné a nepriechodné, umiestnené vedľa seba a vybavené nábytkom (stoly, stoličky, skrine) a technikou (notebooky, tlačiareň, telefón.).

V miestnosti na aktivity sa nachádzajú poličky, tulivak aj stôl a stoličky. Sú tu aj potrebné terapeutické a didaktické pomôcky, širokej palety hračiek nevyhnutných pre prácu s deťmi rôznych vekových kategórií.

#### Kováčska 17, 040 01 KOŠICE

Priestory sa nachádzajú v centre mesta. Je tak zabezpečená výborná pešia dostupnosť aj dostupnosť MHD. Priestory sa nachádzajú na 1. poschodí dvojpodlažnej budovy a sú označené. Disponujeme 2 kancelárskymi (slúžia aj ako poradenské miestnosti), 1 zasadačkou na skupinové aktivity, 1 poradenskou miestnosťou, kuchynkou a toaletami. Kancelárie sú vybavené nábytkom (stoly, stoličky, skrine) a technikou (notebooky, tlačiareň, telefón, signalizačné zariadenie dverí). Obe miestnosti sú samostatné a nepriechodné, umiestnené vedľa seba. Zasadacia miestnosť umiestnená na vonkajšej chodbe prvého poschodia budovy disponuje 30 stoličkami a 15 stolmi. K jej vybaveniu patrí aj projektor.

Poradenská miestnosť je zároveň kancelárskym priestorom psychológa. Nachádzajú sa tu pracovný stôl, stoličky, skrine, komody, zostavy poličiek s hračkami, koberca, 2 whiteboardov, tulivaku, didaktických pomôcok, širokej palety hračiek nevyhnutných pre prácu s deťmi rôznych vekových kategórií. Kuchynka menších rozmerov je tvorená linkou, umývadlom. K jej zariadeniu patrí aj chladnička, mikrovlnka a el. varná doska.

#### **j) Počet zamestnancov centra, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania**

##### Ševčenkova 21, 851 01 Bratislava

Sociálny pracovník - TPP - VŠ vzdelanie, 2.stupeň, odbor sociálna práca

Sociálny pracovník - kratší pracovný úväzok - VŠ vzdelanie, 2. stupeň, odbor sociálna práca

2 psychológovia - TPP - VŠ vzdelanie, 2. stupeň, odbor psychológia

Psychológ - skráteneý úväzok - VŠ vzdelanie, 2. stupeň, odbor psychológia

Špeciálny pedagóg - ½ úväzok, VŠ vzdelanie, 2. stupeň, odbor špeciálna pedagogika

##### Námestie J. Herdu 1, 917 01 Trnava

Sociálny pracovník - TPP - VŠ vzdelanie, 2.stupeň, odbor sociálna práca

Sociálny pracovník - ½ úväzok - VŠ vzdelanie, 2.stupeň, odbor sociálna práca

Psychológ - TPP - VŠ vzdelanie, 2. stupeň, odbor psychológia

##### Dvorčanská 63, 949 05 Nitra

2 sociálni pracovníci - TPP - VŠ vzdelanie, 2. stupeň, odbor sociálna práca

Asistent sociálnej práce - TPP - VŠ vzdelanie, 1.stupeň, odbor sociálna práca

Psychológ - TPP - VŠ vzdelanie, 2. stupeň, odbor psychológia

##### Banskobystrický, Žilinský a Trenčiansky kraj a pracoviská Banská Bystrica, Rimavská Sobota, Prievidza

3 sociálni pracovníci - TPP - VŠ vzdelanie, 2.stupeň, odbor sociálna práca

Sociálny pracovník - DoPČ - VŠ vzdelanie, 2.stupeň, odbor sociálna práca

Asistent sociálnej práce - TPP - VŠ vzdelanie, 1.stupeň, odbor sociálna práca

Asistent sociálnej práce - skráteneý úväzok - SŠ vzdelanie

Psychológ - DoVP - VŠ vzdelanie, 2.stupeň, odbor psychológia

##### Kováčska 17, 040 01 Košice, Prešovský kraj – terénna forma

Psychológ - TPP - VŠ vzdelanie, 2.stupeň, odbor psychológia

Psychológ - skráteneý úväzok - VŠ vzdelanie, 3. stupeň, odbor psychológia

2 sociálni pracovníci - DoVP / skráteneý úväzok - VŠ vzdelanie, 2.stupeň, odbor sociálna práca

**\*\*štruktúra pracovných miest je prispôbená aktuálnej objednávke ÚPSVaR.**

#### **k) Opis spôsobu oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra**

Program centra je zverejnený na webovej stránke organizácie. V tlačenej verzii bude program dostupný k nahliadnutiu na každom ambulantnom pracovisku, s možnosťou osobného vysvetlenia jeho obsahu.

Pri dohadovaní kontraktu s klientom, mu člen odborného tímu predstaví program v zrozumiteľnej, veku a rozumovej vyspelosti primeranej forme. V skrátenej verzii s dôrazom na obsah, ciele programu i budúcej spolupráce, časové rámce, práva a povinnosti, bude program písomnou súčasťou kontraktu medzi centrom a klientom.

**I) Opis odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre a spôsob zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce centra**

Základné východiská našej práce

Rodina predstavuje základné emocionálne prostredie človeka. Je zázemím a priestorom, kde sa ľudia (dospelí i deti) učia prijímať aj dávať. Dobre fungujúca rodina predstavuje pre jednotlivých členov „ostrov“ bezpečia, pozitívnych citov, vzťahov a istoty. Dieťa je neoddeliteľnou súčasťou rodiny a rodina je neoddeliteľnou súčasťou dieťaťa. Pokiaľ rodina dlhodobo nenapĺňa potreby dieťaťa a ohrozuje jeho fyzické, psychické a sociálne zdravie, považujeme za potrebné takúto rodinu sprevádzať, posilňovať ju a spolupracovať s ňou na úprave jej pomerov a obnovení narušených funkcií. Efektívny zásah pomoci rodine však predpokladá spoluprácu všetkých jej členov, prípadne kľúčových blízkych ľudí okolo dieťaťa. Ťažkosti dieťaťa, nemožno vytrhnúť z rodinného systému ako izolovaný jav a riešiť ich samostatne. Je potrebné zachovať komplexný prístup, ktorý je jedným zo základných východísk našej práce.

Základné metódy, techniky a postupy našej práce

Pri našej práci kladieme veľký dôraz na vzťah klienta a odborného pracovníka. V rámci našej odbornej a komplexnej práce *s rodinami, ktorým reálne hrozí vyňatie detí do náhradnej starostlivosti (príp. dieťa bolo vyňaté) a s rodinami s potenciálne krízovou situáciou, s cieľom predchádzať ich prehlbovaniu, a tak pôsobiť voči riziku vyňatia detí do náhradnej starostlivosti* sú podprogramy koncipované tak, aby sa súbežne a koordinovane pracovalo s dieťaťom a jeho rodinou (vrátane fyzických osôb, ktoré sa osobne starajú o dieťa). Pre našu organizáciu je typická odbornosť a komplexnosť opatrení, ktoré vieme poskytnúť. Naším cieľom je zapájať do spolupráce širokú rodinu, sociálnu sieť okolo nej a spolupracujúcich odborníkov. V tomto zmysle je potrebná koordinácia všetkých subjektov zapojených do pomoci rodine. Podprogramy zahŕňajú komplexné posúdenie situácie rodiny, vypracovanie plánu vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou a plánu rozvoja rodiny a následne podľa individuálnych potrieb každého klienta poskytovanie sociálneho, psychologického a v Bratislavskom kraji aj špeciálno-pedagogického poradenstva, zapájanie príbuzných do riešenia, pozývanie ich do tímovej spolupráce, realizovanie Stretnutí rodinného kruhu, vykonávanie terénnej sociálnej práce a sprevádzania s cieľom rozvoja rodičovských a sociálnych zručností, realizovanie skupinovej práce, zabezpečovanie a sprostredkovanie iného odborného poradenstva alebo lekárskej starostlivosti, a tiež inej pomoci a potrieb ako sú práca, bývanie, a pod. podľa konkrétnej potreby klienta. Počet hodín vykonávania jednotlivých opatrení a odborných metód práce uvádzame v prílohe č. 1 programu.

V rámci podprogramov zameraných na *poskytovanie psychologickéj pomoci rodičom dieťaťa v záujme obnovy manželského spoluzitia alebo dieťaťu po rozvode/rozchode, na poskytovanie sociálneho poradenstva dieťaťu a jeho rodičom pri rozvode/rozchode a na prispôbenie sa novej situácii v prirodzenom rodinnom prostredí* je cieľom podprogramov pomoc a podpora deťom a ich rodičom v období zásadnej zmeny sociálnej situácie, kedy nie sú schopní riešiť konflikty v rodine alebo sa prispôbiť novej situácii v rodine. Ide o prípady najmä v čase, keď sa rodičia plánujú rozviesť alebo sa rozvádajú, po rozvode manželstva a pri úprave rodičovských práv a povinností. Naším zámerom je zapájať do spolupráce širokú rodinu, sociálnu sieť okolo nej a spolupracujúcich odborníkov. Zameriavame sa najmä na pomoc a poradenstvo deťom pri udržiavaní a rozvíjaní väzieb s rodičmi, medzi súrodencami navzájom, rozvoj sociálnych zručností u rodičov, riešenie výchovných problémov a rodinných konfliktov ale aj na iné individuálne potreby rodiny. Podprogramy zahŕňajú komplexné posúdenie situácie rodiny, vypracovanie plánu vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou a plánu rozvoja rodiny a následne podľa individuálnych potrieb každého klienta poskytovanie sociálneho a psychologického poradenstva, realizovanie Stretnutí rodinného kruhu, facilitáciu a riešenie konfliktov. Východiskom našej práce sú aj poznatky ukotvené v odbornom licencovanom programe PRIDE vychádzajúce z 5 kompetenčných kategórií: ochrana a starostlivosť dieťaťa, poznanie a napĺňanie vývinových potrieb dieťaťa, podpora vzťahov s biologickou rodinou, vytváranie bezpečných celoživotných vzťahov, tímová spolupráca. V našej organizácii je predpokladom zapojenia tejto cieľovej skupiny dobrovoľnosť klienta a zároveň dodávame, že si vyhradujeme právo odmietnuť komunikáciu s advokátmi. Počet hodín vykonávania jednotlivých opatrení a odborných metód práce uvádzame v prílohe č. 3 programu. Spôsob informovania o vyťažnosti centra pre vykonávanie opatrení a odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami v súvislosti s rozvodom rodičov dieťaťa alebo rozchodom rodičov dieťaťa prebieha prostredníctvom písomnej - mailovej komunikácie (kontaktná mailová adresa uvedená v bode a) programu), kedy je možné nás požiadať o túto informáciu písomne a my sme na ňu schopní do 24 hodín odpovedať.

**V prípade NRS a osvojenia**, naše skúsenosti ukazujú, že predpokladom úspechu je dlhodobá, sústavná a systematická podpora týchto rodín. Cieľom podprogramov je poskytovať rodinám komplexnú starostlivosť vo všetkých etapách ich života. Zameriavame sa na spracovanie strát prijatých detí s cieľom pomôcť im vyrovnať sa s pocitom, že boli nechcené, aby následne dokázali spracovať fakty o ich biologických rodičoch, čo im pomôže lepšie prekonať jednotlivé vývinové obdobia a zároveň pomôže náhradným rodičom a osvojiteľom lepšie pochopiť prejavy týchto detí a tak predchádzať ich problémovému správaniu. Rovnako tak podporujeme rodiny, s cieľom dôsledne a komplexne ich pripraviť, na osamostatnenie mladého dospelého a na jeho dôstojný život po dosiahnutí dospelosti. Pri práci nezabúdame na biologické deti a ďalších členov náhradnej/osvojiteľskej rodiny, keďže predstavujú systém vzťahov medzi všetkými ich členmi. Počet hodín vykonávania jednotlivých opatrení a odborných metód práce uvádzame v prílohe č. 5 programu.

Osobitnú pozornosť venujeme **mladým dospelým po ukončení náhradnej starostlivosti** už viac ako 30 rokov. Mladí dospelí sú zraniteľnou skupinou aj vzhľadom na svoju osamelosť a absenciu blízkych rodinných vzťahov či širších sociálnych kontaktov, ktoré by im poskytovali zázemie a bezpečné prostredie pri ich zlyhaniach, ktoré sú na ceste k osamostatneniu prirodzené. Cieľom podprogramu je preto suplovať či dopĺňať toto zázemie a zároveň mladých dospelých rozvíjať a pomôcť im tak k osamostatneniu a v napĺňaní ich cieľov. Do našej starostlivosti sa dostávajú aj tí, ktorí sú bezprostredne po ukončení náhradnej starostlivosti, ale aj tí, ktorí fungujú samostatne, avšak sa náhle ocitli v krízovej situácii, ako napríklad strata práce, strata bývania, narodenie dieťaťa, nástup alebo návrat z výkonu trestu odňatia slobody a iné. Podprogram zahŕňa komplexné posúdenie situácie mladého dospelého, krízovú intervenciu, vypracovanie plánu vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou vrátane plánu rozvoja mladého dospelého, a následne podľa individuálnych potrieb každého klienta poskytovanie sociálneho poradenstva, vykonávanie terénnej sociálnej práce a sprevádzania s cieľom rozvoja sociálnych, komunikačných a praktických zručností. Počet hodín vykonávania jednotlivých opatrení a odborných metód práce uvádzame v prílohe č. 4 programu.

Živú a kooperatívnu sieť systému v našej práci tvorí celý tím pracovníkov, ktorý funguje na kvalitnej komunikácii a výmene informácií. Pracuje ako konziliárny tím a promptne dokáže konzultovať situáciu konkrétnej rodiny s cieľom jej podpory.

Pri práci využívame najmä nižšie uvedené **metódy, techniky a postupy v rôznych kombináciách, intenzite a modifikáciách podľa potreby klientov**. Plán vykonávania opatrení je „šitý na mieru“ vytvorený individuálne pre každého klienta. Realizácia jednotlivých podprogramov (viď prílohy) nevyklučuje kombináciu s inými podprogramami, alebo ich korekciu a to z dôvodu **individuálneho prístupu ku každému klientovi**.

**Rozhovor** – napr. poradenský, anamnestický, motivačný, ventilačný - základná metóda našej práce, opierame sa o základné princípy, ktoré vytýčil C. Rogers a to je empatia, akceptácia, kongruencia.

**Informatívne konzultácie** – jedna z elementárnych metód práce s klientom, kedy klient prichádza po určité základné informácie a poznatky

**Telefonické, písomné a mailové poradenstvo** – dopĺňa osobný kontakt s klientmi

**Sociálna diagnostika** – vrátane zberu anamnestických údajov a analýzy príčin krízy, silných stránok a potrieb klienta, využitie špecifických diagnostických techník zameraných na mapovanie a analýzu rodinných vzťahov, možných zdrojov v rodine i mimo nej – genogram, ekomapa

**Sociálne poradenstvo** – je poskytované na základe individuálnych potrieb každého klienta a predchádza mu sociálna diagnostika. Dôležitým predpokladom je vytvorenie si vzťahu dôvery medzi sociálnym pracovníkom a klientom. Pri našej práci sa zameriavame na silné stránky klienta a jeho potreby. Z tých potom vyvodzujeme postupné kroky práce s klientom. Súčasťou sociálneho poradenstva sú metódy ako pozorovanie, analýza dokumentov, informácia, ventilácia, povzbudenie, interpretácia, konfrontácia, persúázia, metóda incidentu, klarifikácia, reflexia, podpora sebareflexie.

**Krízová intervencia** - ide v prvom kroku o poskytnutie okamžitej pomoci, ktorá zahŕňa emocionálnu podporu, sociálno-právnu pomoc a poskytnutie pomoci, ktorá uspokojí potreby daného klienta a jeho momentálnej krízovej situácie. Základom je zvládnutie stavu krízovej situácie pomocou dostupných strategických postupov (ventilácia emócií, upokojenie) a stanovení cieľov. Po ich zvládnutí je potrebná pomoc a vedenie klienta k opätovnej svojpomoci a sebauplatneniu.

**Sanácia rodiny** – súbor opatrení SPODaSK, ktorých cieľom je predchádzať, zmierniť alebo eliminovať príčiny ohrozenia dieťaťa a poskytnúť rodičom aj dieťaťu pomoc a podporu, k zachovaniu rodiny ako celku.

**Terénna sociálna práca** – práca v prirodzenom rodinnom prostredí

**Sprevádzanie a rozvoj sociálnych zručností** – za účelom uľahčenie kontaktu s príslušnými inštitúciami a riešenia rôznych problémov, ale aj za účelom sprevádzanie jednotlivými životnými etapami

**Psychologická diagnostika** – zber anamnézy, pozorovanie, rozhovor, štúdium dokumentov, štandardizované dotazníky, hodnotiace škály, projektívne metódy a techniky, diagnostika vývinovej úrovne (v oblasti rozumového, emocionálneho sociálneho a morálneho vývinu) a vývinových potrieb dieťaťa, vzťahov a rodinného systému, úrovne adaptácie a copingových stratégií dieťaťa, sebahodnoty dieťaťa

**Psychologické poradenstvo** - poradenský rozhovor (empatia, kongruencia, autenticita), reflexia, ventilácia, abreakcia, spätná väzba, inštrukcia, verifikácia, korekcia, rolové hry, modelové situácie, nácvik zručnosti

**Dyadická vývojová terapia (DDP)** – vykonávajú absolventi certifikovaného výcviku na terapeutickú úroveň. Cieľom terapie je znovuobnovenie schopnosti dieťaťa vstupovať do blízkych a bezpečných vzťahov, t.j. liečenie attachmentu. Terapia je určená deťom, ktoré boli opustené svojimi biologickými rodičmi, ktoré museli v ranom detstve čeliť zanedbávaniu, týraniu alebo zneužívaniu a u ktorých sa rozvinuli poruchy správania, ktoré majú každodenný vplyv na ich život.

**Poradenstvo v oblasti podpory vzťahovej väzby** – vykonávajú absolventi certifikovaného výcviku v DDP na poradenskej úrovni.

**Špeciálno-pedagogické poradenstvo a diagnostika** - obsahuje najmä facilitáciu edukačných procesov. Využíva metódy ako pozorovanie, zvýrazňovanie informácií, multisenzorické sprostredkovanie informácií, precvičovanie, používanie vhodných príkladov, názorné vysvetľovanie, rozloženie väčších celkov na menšie v logickej následnosti, metódu postupu od reálnych predmetov k obrázkom a symbolom, striedanie aktivít a relaxu, upevňovanie vedomostí, viacnásobné opakovanie, pochvalu, hry, súťaživosť, povzbudzovanie, výchovné pôsobenie umeleckých prostriedkov, pracovnej činnosti. Uplatňuje sa najmä pri nástupe detí do školy (škôlky), zanedbávaní školskej dochádzky, zmene školského prostredia, pri konfliktných situáciách v školskom prostredí, pri poruchách správania, pri špecifických potrebách dieťaťa., komunikáciu so školou.

**Pozn.:** ambulantnou formou poskytované na pracovisku v Bratislave a terénnou formou v rámci Bratislavského kraja.

**Kariérové poradenstvo** - pomoc pri výbere a hľadaní zamestnania, kariérového smerovania, orientácia na pracovnom trhu, pomoc s tvorbou životopisu a podpora rozvoja tejto zručnosti, pomoc pri zabezpečení vzdelávacích a rekvalifikačných kurzov či školení, podpora pri udržaní zamestnania,

**Distribúcia** – sprostredkovanie potrebnej odbornej pomoci

**Inscenačné metódy** – hranie rolí, modelovanie, videoukážky

**Skupinové metódy** – svojpomocné a podporné skupiny, rovesnícke skupiny, vzdelávacie pobyty pre náhradné rodiny, výchovno-rozvojové pobyty pre deti, vzdelávacie semináre, zážitkové aktivity

**Rozvoj a tréning sociálnych zručností** – sebaspoznávanie, nácvik komunikačných zručností (asertivita, sebaobhajoba, zvládanie stresu), nácvik akceptovateľného správania

**Rozvoj a tréning rodičovských zručností** – výchovné poradenstvo, potreby dieťaťa v jednotlivých vývinových obdobiach, výchova dieťaťa, nastavenie pravidiel, režim, dôslednosť pri výchove, komunikácia s dieťaťom, riešenie konfliktov, príprava do školy, voľnočasové aktivity

**Sieťovanie** – hľadanie možností pre klienta – lokálne a podporné služby

**Vytvorenie funkčného tímu okolo rodiny, spolupráca s príslušnými inštitúciami** – externý multidisciplinárny tím – pediatri, psychiatri, obce a mestá, zariadenia na výkon náhradnej starostlivosti, školy, škôlky, súdy...

**Informovanie a edukácia rodičov**

**Facilitácia, riešenie konfliktov, mediálne techniky**

**Asistencia pri styku rodiča s dieťaťom v problematických situáciách** – rozvodové / rozchodové situácie rodičov, stretnutia detí umiestnených v NRS so svojimi biologickými rodičmi

**Prípadové konferencie** - plánované a koordinované spoločné stretnutia zástupcu/zástupcov rodiny a všetkých, odborníkov aj laikov, ktorí pre rodinu predstavujú podpornú sieť. Ide o stretnutie multidisciplinárneho tímu, zvoláva ho odborník a jeho cieľom je výmena informácií, zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny, hľadanie optimálneho riešenia a plánovanie spoločného postupu, ktorý vedie k napĺňaniu potrieb dieťaťa. Výstupom stretnutia je individuálny plán starostlivosti o dieťa.

**Stretnutia rodinného kruhu (SRK)** – unikátny a pritom veľmi prirodzený spôsob iniciácie a zapojenia rodiny, príbuzných a iných blízkych a dôležitých osôb ohrozeného dieťaťa do plánovania a riešenia nepriaznivej životnej situácie dieťaťa a jeho rodiny. Jeho vyústením je stretnutie širokej rodiny, na ktorom sa vytvoria plány a prijímú rozhodnutia ohľadom dieťaťa. Počas SRK dochádza k presunu zodpovednosti v rozhodovacom procese na členov celej širšej rodiny, pričom sa prihliada najmä na záujmy, potreby, práva a právom chránené záujmy dieťaťa. Vychádza sa z toho, že rozhodovanie o dieťati a o rodine, ktoré je vnútené z vonku väčšinou nie je také efektívne ako je rozhodovanie z vnútra rodiny. SRK zvolá a vedie nezávislý odborník, na podnet úradu, iného odborníka alebo samotnej rodiny. Má tri časti, pričom hlavnou časťou je súkromný čas pre rodinu, na ktorom rodina vytvorí plán, ktorý predstavuje riešenie problému, na základe ktorého sa aktivizujú jednotliví členovia rodiny a odborníci



**Restoratívne konferencie** - vychádzajú z princípov restoratívnej justície, ktoré sa svojim nápravným a preventívnym charakterom zameriavajú na predchádzanie a riešenie negatívnych spoločenských, komunitných, školských a rodinných problémov. Využívajú sa najmä v oblasti kurately, prípadoch záškoláctva, disciplinárnych priestupkov, ako varovanie alebo vyhnutie sa súdu, najmä pri páchateloch s prvým deliktom, možnosť vyhnúť sa súdnemu procesu, ako alternatívny trestný proces alebo spôsob zmierenia pre obeť a páchatelov po ukončení súdneho procesu.. Ide v podstate o zdôraznenie deliktu a jeho následkov, zmierenie obeť a páchatelov, ako aj ich komunít a prostredníctvom dosiahnutej dohody čo možno najlepšieho vysporiadania sa s trestným činom, pokusom o reintegráciu alebo znovuzapojenie obeť a páchatelä do miestnej komunity nahradením škody, nápravou ujmy spôsobenej deliktom a vykonaním krokov, aby sa predišlo jeho opakovaniu.

**Pomoc pri vybavovaní dokladov, štátnych sociálnych dávok, písaní žiadostí**

**Pomoc pri hľadaní a udržaní zamestnania**

**Pomoc pri hľadaní a udržaní si bývania**

**Využívanie rôznych druhov vzdelávacích a informačných materiálov**

**Pomoc pri komunikácii so súdmi, advokátmi**

**Pomoc pri uplatňovaní svojich práv a právom chránených záujmov s ohľadom na najlepší záujem dieťaťa** – napr. pri písaní návrhu na zverenie dieťaťa, na úpravu styku dieťaťa s rodičom, na určenie výživného, určenie otcovstva

**Podľa konkrétnej potreby klienta sa v rámci podprogramov a pri našej práci zameriavame často na:**

- a) Podporu a posilňovanie vzťahov medzi deťmi a rodičmi, súrodencami a biologickou rodinou, posilňovanie emocionálnych pút medzi členmi v rodine, podporu a rozvoj roly rodičov v plnení ich rodičovských povinností, plnenie funkcií rodiny
- b) Posilňovanie vzťahov medzi deťmi a biologickou rodinou, prípadne náhradnou rodinou, riešenie konfliktných situácií, funkčnú komunikáciu v rodine
- c) Sprevádzanie rodičov a deťom blízkych osôb, ktoré sa o dieťa osobne starajú v hospodárení s finančnými prostriedkami – *finančná gramotnosť*
- d) Sprevádzanie rodičov a deťom blízkych osôb, ktoré sa o dieťa osobne starajú v udržiavaní osobnej hygieny, hygieny v domácnosti ale aj starostlivosť o ňu, v sebestačnosti pri úprave a zveľadovaní bývania
- e) Motiváciu rodiny k hľadaniu zamestnania, posilnenie pracovných návykov a zručností,
- f) Podporu pri získavaní vedomostí a zručností, ktoré môžu pomôcť rodine v zvýšení kompetentnosti pri jej fungovaní, obnove, úprave a postupnom dosahovaní zmeny vzťahového, sociálneho, výchovného a ekonomického zázemia rodiny,
- g) Podporu pri získavaní vedomostí a zručností, ktoré môžu pomôcť rodine v zvýšení kompetentnosti pri jej fungovaní, v riešení otázok výchovných, sociálnych a medziľudských vzťahov s dôrazom na socializáciu rodiny v spoločnosti.
- h) Starostlivosť o deti s rešpektovaním špecifických a individuálnych potrieb každého dieťaťa, s nadväznosťou na výchovu dieťaťa, vedenie a konkrétny nácvik týchto zručností
- i) Starostlivosť o deti s rešpektovaním špecifických a individuálnych potrieb každého dieťaťa so zameraním na vzdelávanie v školskom systéme.
- j) Prevenciu formou vzdelávania a prípravy na rodičovstvo pre nastávajúcich rodičov.
- k) Program nácviku praktických zručností, ako je varenie, upratovanie, hygiena, plánovanie v domácnosti.

Práca prebieha v nasledujúcich etapách:

1. **Získanie informácií o rodine (mladom dospelom), uzatvorenie kontraktu**
2. **Diagnostika** – sociálna, psychologická aj špeciálno-pedagogická – komplexná analýza situácie dieťaťa a jeho rodiny potrebná pre nastavenie procesu práce a tvorbu plánu vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou vrátane plánu rozvoja rodiny (mladého dospelého)
3. **Tvorba plánu vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou** – súčasťou je aj plán rozvoja rodiny (mladého dospelého)
4. **Realizácia plánu rozvoja rodiny (mladého dospelého)** - Intervencie pri práci s rodinou, resp. mladým dospelým prebiehajú v prirodzenom prostredí klientov alebo ambulantne a sú zamerané na plnenie úloh, vyplývajúcich z vytvoreného plánu vykonávania opatrení za pomoci vyššie uvedených metód, techník a postupov. V tejto fáze prebieha aj priebežné vyhodnocovanie situácie dieťaťa a rodiny.
5. **Posilňovanie a upevňovanie pozitívnych zmien v rodine (u mladého dospelého), vyhodnotenie a ukončenie spolupráce**

6. **Katamnesticke sledovanie** – zo skúseností vieme, že pre našu klientelu nie sú výnimočné cyklické návraty k našim odborníkom. Katamnesticke sledovanie má význam ako prevencia vzniku nabalenia nových problémov a pri stabilizácii rodiny (mladého dospelého).

Počet hodín vykonávania jednotlivých opatrení a odborných metód práce priamo s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami uvádzame v prílohách tohto programu.

m) nevykonávame opatrenia pobytovou formou

n) nevykonávame opatrenia pobytovou formou

o) nevykonávame opatrenia pobytovou formou

p) **Uvedenie rozsahu hodín počas dňa a dni v týždni, počas ktorých sa vykonávajú jednotlivé opatrenia**

Bratislavský kraj - Ševčenkova 21, 851 01 Bratislava

Pondelok 9:30 – 18:00 (v prípade, ak sa bude vykonávať v sobotu, odborná činnosť sa v pondelok nebude vykonávať)

Utorok 9:30 – 18:00

Streda 9:30 – 18:00

Štvrtok 9:30 – 18:00

Piatok: 8:00 - 16:30

**\*Sobota: 8:00 - 16:30 v prípade potreby po dohode s klientom**

Trnavský kraj - Námestie J. Herdu 1, 917 01 Trnava

Pondelok 9:30 – 18:00 (v prípade, ak sa bude vykonávať v sobotu, odborná činnosť sa v pondelok nebude vykonávať)

Utorok 9:30 – 18:00

Streda 9:30 – 18:00

Štvrtok 9:30 – 18:00

Piatok: 9:30 – 16:30

**\*Sobota: 8:00 - 16:30 v prípade potreby po dohode s klientom**

Nitriansky kraj - Dvorčanská 63, 949 05 Nitra

Pondelok 8:00 – 16:30 (ambulantná forma)

Utorok 8:00 – 12:00 (ambulantná forma) 12:00 - 16:30 (terénna forma)

Streda 8:00 – 12:00 (ambulantná forma) 12:00 - 18:30 (terénna forma)

Štvrtok 8:00 – 12:00 (ambulantná forma) 12:00 - 16:30 (terénna forma)

Piatok: 8:00 – 14:30 (terénna forma)

**\*Sobota: 8:00 - 16:30 v prípade potreby po dohode s klientom**

Banskobystrický kraj - Severná 4, 974 01 Banská Bystrica

Pondelok 8:00 – 16:30

Utorok 8:00 – 12:00 (ambulantná forma) 12:00 - 16:30 (terénna forma)

Streda 8:00 – 12:00 (ambulantná forma) 12:00 - 18:30 (terénna forma)

Štvrtok 8:00 – 12:00 (ambulantná forma) 12:00 - 16:30 (terénna forma)

Piatok: 8:00 – 14:30 (terénna forma)

**\*Sobota: 8:00 - 16:30 v prípade potreby po dohode s klientom**

Banskobystrický kraj – Francisciho 2, 979 01 Rimavská Sobota

Pondelok 8:00 – 14:00 (terénna forma) 14:00 – 16:30 (ambulantná forma)

Utorok 8:00 – 14:00 (terénna forma) 14:00 – 16:30 (ambulantná forma)

Streda 8:00 – 14:00 (terénna forma) 14:00 – 16:30 (ambulantná forma)

Štvrtok 8:00 – 14:00 (terénna forma) 14:00 – 16:30 (ambulantná forma)

Piatok: 8:00 – 14:00 (terénna forma) 14:00 – 16:30 (ambulantná forma)

**\*Sobota: 8:00 - 16:30 v prípade potreby po dohode s klientom**

Trenčiansky kraj - Strojárska I.2437, 971 01 Prievidza

Pondelok	7:00 – 15:30
Utorok	7:00 – 15:30 (ambulantná forma) 08:00 - 18:30 (terénna forma)
Streda	7:00 – 15:30 (ambulantná forma) 08:00 - 16:30 (terénna forma)
Štvrtok	7:00 – 15:30 (ambulantná forma) 08:00 - 16:30 (terénna forma)
Piatok:	7:00 – 15:30 terénna forma
*Sobota:	8:00 - 16:30 v prípade potreby po dohode s klientom

Žilinský kraj – terénna forma

Pondelok	14:00 – 18:00
Utorok	14:00 – 18:00
Streda	14:00 – 18:00
Štvrtok	14:00 – 18:00
Piatok:	14:00 – 18:00
*Sobota:	8:00 - 16:30 v prípade potreby po dohode s klientom

Košický kraj - Kováčska 17, 040 01 Košice

Pondelok	8:00 – 16:30
Utorok	8:00 – 16:30
Streda	8:00 – 16:30
Štvrtok	8:00 – 16:30
Piatok:	8:00 – 16:30

\*v prípade potreby po dohode s klientom vieme jednotlivé opatrenia vykonávať aj v podvečerných hodinách, prípadne cez víkend

**q) Opis tvorby a vyhodnocovania čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, Opis tvorby a vyhodnocovania individuálneho plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou**

Realizácii konkrétneho programu a individuálnej práce s konkrétnymi klientmi predchádza sociálna diagnostika a tvorba individuálneho plánu vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou „šitého na mieru“, ktorý sa bude opierať o anamnestické údaje a komplexné posúdenie situácie dieťaťa a jeho rodiny (diagnostika – sociálna, psychologická). Je nevyhnutné dôkladné zmapovanie, analýza situácie rodiny a dieťaťa, analýza sociálneho prostredia (aj prostredníctvom ekomapy a genogramu, kedy sa sústreďíme na širšie sociálne prostredie okolo dieťaťa a rodiny). Tento plán musí byť reálny, vytvorený podľa individuálnych potrieb a možností každého člena rodiny. Má presne zadefinované ciele a úlohy, ktoré si rodina naformuluje s pomocou sociálneho pracovníka zodpovedného za konkrétny prípad, alebo sú výsledkom Stretnutia rodinného kruhu, prípadne prípadovej konferencie (preferujeme plán, ktorý je výsledkom restoratívnych praktík). V tejto fáze je potrebné charakterizovať osobnosť dospelých a zistiť, či problémy a ich príčiny sú v dosahu ich voľného rozhodovania resp. či ide o objektívne príčiny, ktoré sú nezávislé od ich vôle. Tieto okolnosti majú kľúčový charakter pre ďalšiu prácu. Vytvorený plán bude s rodinou vyhodnocovaný (v prípade potreby aktualizovaný) jedenkrát za 2 mesiace aj za prítomnosti zodpovedného pracovníka SPODaSK. Ak sa pracovník SPODaSK vyhodnotenia realizácie plánu nebude môcť zúčastniť, bude o jeho záveroch písomne informovaný.

r) nevykonávame opatrenia pobytovou formou

s) nevykonávame opatrenia pobytovou formou

t) nevykonávame opatrenia pobytovou formou

u) Opis práv dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis práv rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre vrátane spôsobu, akým sa dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, môže obrátiť aj bez vedomia centra na orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, verejného ochrancu práv, komisára pre deti, komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, súd alebo prokuratúru

Prvoradým záujmom nášho centra je najlepší záujem dieťaťa. Dodržiavanie práv v centre je v súlade s Dohovorom OSN o právach dieťaťa, s Európskym dohovorom o ľudských právach a slobodách a v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky. Klient v našom centre má právo na:

- bezplatné poskytovanie odborného poradenstva
- dôstojné zaobchádzanie
- vytvorenie bezpečných a dôstojných podmienok poradenstva
- rešpekt osobnosti klienta – nikto nesmie byť diskriminovaný ani zvyhodňovaný na základe svojho pohlavia, náboženského vyznania, spoločenského postavenia, farby pleti, politického zmysľania, zdravotného stavu
- profesionálny prístup pracovníkov CDR
- riadne oboznámenie sa s programom centra
- aktívnu spoluúčasť pri tvorbe plánu vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou – rozhodovanie o tom, čo bude obsahom plánu
- oboznámenie sa s obsahom záznamov z konzultácií a s obsahom písomností zasielaných iným inštitúciám – orgán SPODaSK, súdy..
- ochranu osobných údajov a zachovanie mlčanlivosti v zmysle platnej legislatívy a v súlade s etickými princípmi sociálnej práce
- ukončenie spolupráce bez udania dôvodu
- obrátiť sa so sťažnosťou na vedenie organizácie (manažér pobočky, výkonný riaditeľ organizácie, predsedníctvo), na orgán SPODaSK, verejného ochrancu práv, komisára pre deti, komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, súd, alebo prokuratúru - je na zvážení klientov, akým spôsobom sa rozhodnú obrátiť na príslušné orgány a inštitúcie
- 1x požiadať o zmenu pracovníka – bude vyhovené, ak to kapacitné možnosti umožnia

**v) Opis povinností dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis povinností rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre**

- Povinnosť klienta preukázateľne informovať centrum o ukončení spolupráce – ideálne osobne so spísaním záznamu o ukončení spolupráce
- Povinnosť akceptovať personálne kapacity centra
- Povinnosť strpieť transparentnú komunikáciu v prípade sťažnosti klienta, ktorá bude adresovaná vedeniu organizácie
- Povinnosť aktívne participovať na vytvorenom pláne vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou rozvoja rodiny – dodržiavať dohodnuté stretnutia, chodiť na stretnutia včas, komunikovať riadne a včas o prekážkach, ktoré plánovanému stretnutiu bránia, pracovať na svojich cieľoch, plniť si úlohy vyplývajúce zo stretnutí
- Povinnosť rešpektovať súkromie a pracovný čas pracovníkov centra
- Povinnosť správať sa ku pracovníkom centra s úctou a rešpektom
- Povinnosť prichádzať na stretnutia v primeranom zdravotnom stave (nebyť pod vplyvom drog, alkoholu, liekov, evidentne chorý, atď.)
- Povinnosť správať sa adekvátne situácii (nebyť nadmieru agresívny, konfliktný)

**w) Taxatívny opis výchovných prostriedkov, ktoré je možné uložiť za nedodržanie povinností, vrátane času ich trvania a možnosti prehodnotenia výchovného prostriedku, ak s jeho použitím dieťa, alebo plnoletá fyzická osoba, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, nesúhlasia**

- Verbálne upozornenie
- Prerušenie stretnutia
- Presunutie stretnutia
- Opakované nedodržanie dohodnutých stretnutí bez relevantného ospravedlnenia, ohrozenie naplnenie cieľov programu z dôvodu porušovania pravidiel, sabotovania plánu vykonávania opatrení, môžu mať za následok ukončenie spolupráce

**x) Opatrenia nevykonávame pobytovou formou**

**y) Opatrenia nevykonávame pobytovou formou**